

Regulamin

§1. Postanowienia wstępne:

- a) Serwis internetowy PlusLex.pl świadczy usługi polegające na nieodpłatnym udostępnianiu generatora pozwu celem sporządzenia projektu pozwu, zgodnie z danymi wskazanymi przez Usługobiorcę w formularzu.
- b) Warunkiem korzystania z Usług jest akceptacja treści niniejszego Regulaminu.
- c) Treść Regulaminu jest nieodpłatnie udostępniana Usługobiorcy przed zawarciem umowy o świadczenie usług, a także może zostać bezpłatnie pozyskana, odtworzona i utrwalona przez Usługobiorcę w każdym czasie za pośrednictwem strony internetowej PlusLex.pl
- d) Właścicielem serwisu internetowego prowadzonego pod adresem internetowym PlusLex.pl jest Grupa Prawna PlusLex, zarządzana przez Kancelarię PIO Sp. z o.o., do której należą wszelkie prawa do Serwisu internetowego, a w szczególności majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jego nazwy, domeny internetowej, strony internetowej Serwisu, a także do wzorców, formularzy i logotypów.
- e) Prawa autorskie do treści serwisu należą do Grupy Prawnej PlusLex.pl. Świadczenie Usług, o których mowa w niniejszym Regulaminie, nie powoduje przejścia na Usługobiorcę autorskich praw majątkowych do Utworów. Usługobiorcy przysługuje prawo wykorzystania dokumentu w ramach dozwolonego użytku, natomiast na umieszczeniu w Internecie lub rozpowszechnianiu w inny sposób wymagana jest zgoda Usługodawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- f) Niniejszy regulamin określa:
 - I. oznaczenie Usługodawcy;
 - II. zakres i rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną;
 - III. warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca;
 - IV. zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
 - V. kwestie odpowiedzialności za korzystanie z usługi;
 - VI. tryb postępowania reklamacyjnego.

g) Definicje:

a. **Regulamin** – niniejszy regulamin, który jest nieodpłatnie udostępniany Usługobiorcy przed rozpoczęciem świadczenia usługi, a także – na jego żądanie – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca;

b. **Serwis internetowy** – serwis internetowy za pomocą którego świadczona jest usługa, dostępny pod adresem PlusLex.pl, zwany w dalszej części Regulaminu *Serwisem Internetowym*;

c. **Usługodawca** – Kancelaria PIO Sp. z o.o., wpisana do KRS pod numerem 0000309555, z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Nowowiejskiego 10/5, 61-731 Poznań, NIP: 7781456944, REGON: 300847112, adres poczty internetowej: kancelaria-pio.pl;

d. **Usługobiorca** – osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza korzystać z usług Serwisu Internetowego PlusLex.pl;

e. **Usługa** – nieodpłatne wygenerowanie przez Usługodawcę projektu pozwu, zgodnie z danymi zamieszczonymi przez Usługobiorcę w formularzu. Projekt pozwu nie jest poradą prawną lub opinią prawną;

f. **Formularz** – formularz dostępny w Serwisie Internetowym PlusLex.pl, na podstawie którego generowany jest projekt pozwu o rozwód, zgodnie z danymi wskazanymi przez Usługobiorcę;

g. **Koszty sądowe** – wszelkie wydatki ponoszone na podstawie Ustawy o kosztach sądowych w sprawach cywilnych z dnia 27 kwietnia 2010 r.(Dz. U. Nr 90, poz. 594 ze zm.);

h. **Projekt pozwu** – dokument automatycznie wygenerowany w Serwisie Internetowym, zgodnie z danymi wskazanymi przez Usługobiorcę w formularzu i uwzględniający wybrane przez Usługobiorcę informacje i uwagi. Automatycznie wygenerowany projekt nie stanowi pisma procesowego a jedynie może stanowić podstawę do dalszej obróbki merytorycznej celem jego skorygowania, uzupełnienia bądź poprawienia, bezpośrednio zmierzającą do sporządzenia pozwu, zgodnie z wymaganiami formalnymi, przewidzianymi dla pism procesowych.

- i. **Pozew – pismo procesowe, wszczynające proces cywilny**, zawierające skonkretyzowane żądanie określonego zachowania wysunięte przez składającego – powoda przeciwko określonej osobie – pozwanemu oraz uzasadnienie przytaczające okoliczności faktyczne na poparcie powództwa, sporządzone zgodnie z wymaganiami co do formy i treści, spełniające wymogi ogólne pism procesowych przewidziane w art. 126 k.p.c. a ponadto pewne szczególne wymogi, wynikające z jego funkcji jako pisma wszczynającego proces cywilny, dotyczące koniecznej treści pozwu (art. 187 k.p.c.).
- j. **Strony** – Usługodawca oraz Usługobiorca.

§ 2. Rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy Usługi za pośrednictwem Serwisu internetowego pod adresem PlusLex.pl. Usługi polegają nieodpłatnym udostępnieniu formularza i wygenerowaniu projektu pozwu o rozwód, zgodnie z danymi wskazanymi przez Usługobiorcę. Do świadczonych usług należą również bezpłatne konsultacje z Konsultantem współpracującym z serwisem PlusLex.pl, pracownikiem działu obsługi klienta serwisu PlusLex.pl, pracownikiem działu technicznego lub prawnikiem.
2. Usługobiorca może korzystać z informacji udostępnianych na stronie internetowej PlusLex.pl, stanowiących również instrukcję wypełnienia formularza celem wygenerowania projektu pozwu, zgodnie z danymi zamieszczonymi w formularzu udostępnianym przez Usługodawcę.
3. Informacje udostępniane na stronie serwisu PlusLex.pl obejmują w szczególności niezbędne wyjaśnienia w przedmiocie postępowania w sprawach rozwodowych, w tym w szczególności ustalenia winy małżonków, władzy rodzicielskiej, sposobu ustalania kontaktów z dzieckiem, alimentów na rzecz wspólnych małoletnich dzieci bądź na małżonka, wspólnego zamieszkiwanie małżonków, podział majątku oraz postępowania w sprawie eksmisji jednego z małżonków.
4. Każdy wygenerowany projekt pozwu zawiera uzasadnienie, zgodne z danymi wskazanymi przez Usługobiorcę w formularzu.

§ 3. Warunku świadczenia usług drogą elektroniczną

1. Warunki techniczne niezbędne do zawierania umów z Usługobiorcą:
 - a. komputer z dostępem do Internetu;

- b. przeglądarka internetowa w wersji równej lub wyższej: Mozilla Firefox 20.X, Internet Explorer 8.X, Opera 12.X, Google Chrome 25.X, Safari 5.X;
- c. zalecana rozdzielczość monitora: 1024×768 lub większa;
- d. włączona obsługa JAVASCRIPT;
- e. włączenie w przeglądarce internetowej obsługi plików Cookies;
- f. posiadanie adresu e-mail;
- g. posiadanie telefonu

§ 4. Zasady wykonywania usługi

1. Czynności techniczne składające się na procedurę wygenerowania projektu pozwu

- a. Pozew może zostać wygenerowany w dowolnym, wybranym przez Usługobiorcę czasie, drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego, przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
- b. Wygenerowanie projektu pozwu jest skuteczne, jeśli Usługobiorca prawidłowo wypełni formularz udostępniony na stronie Usługodawcy, prawidłowo poda dane kontaktowe, w tym adres poczty elektronicznej na który zostaje wysłany wygenerowany o rozwód oraz numer telefonu kontaktowego. Prawidłowe i kompletne wypełnienie formularza leży w interesie Usługobiorcy, gdyż na jego podstawie jest generowany pozew.
- c. O każdorazowej zmianie adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu kontaktowego przed zakończeniem świadczenia Usług, Usługobiorca jest obowiązany niezwłocznie powiadomić Usługodawcę. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę wynikłą z powodu niemożności zapoznania się przez Usługobiorcę z treścią przesłanej przez Usługodawcę wiadomości.
- d. Usługobiorca ma możliwość dołączenia do formularza dokumentów w postaci plików w formatach: .txt, .doc, .docx, .jpg, .pdf.

2. Usługa nieodpłatnego wygenerowania pozwu:

- a. Po wypełnieniu przez Usługobiorcę wymaganego formularza, otrzyma on na podany zgodnie z danymi w formularzu adres e-mail wiadomość zawierającą link do pełnej wersji tekstu wygenerowanego projektu pozwu. Uzyskanie przez Usługobiorcę dostępu do pełnej wersji treści wygenerowanego projektu pozwu będzie wymagało podania kodu, jaki bezpłatnie i niezwłocznie otrzyma na podany w formularzu numer telefonu kontaktowego.

- b. Kontakt Usługodawcy z Usługobiorcą odbywa się od poniedziałku do piątku od godziny 9 do 16. Do terminów przewidzianych na kontakt nie są liczone niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy.
- c. Koszt rozmowy telefonicznej Usługobiorcy z Usługodawcą pokrywa Usługodawca, zgodnie z taryfą operatora.
- d. Kontakt telefoniczny konsultanta serwisu PlusLex.pl z Usługobiorcą następuje w celu wyjaśnienia okoliczności faktycznych podanych w formularzu oraz umówienia terminu spotkania z prawnikiem.
- e. Usługobiorca wyraża zgodę na podejmowanie przez Usługodawcę współpracy z profesjonalnymi pełnomocnikami przy realizacji usługi polegającej na bezpłatnym wygenerowaniu projektu pozwu.

§ 5. Prawa autorskie do wygenerowanego projektu pozwu

- a. Poprzez wygenerowanie projektu pozwu Usługodawca przenosi na Usługobiorcę autorskie prawa majątkowe w zakresie utrwalania i wytworzenia jakiegokolwiek dzieła, w tym technika zapisu magnetycznego oraz technika cyfrowa.
- b. Usługobiorca ma prawo korzystać i rozpowszechniać wygenerowany projekt pozwu bez oznaczania ich imieniem i nazwiskiem Usługodawcy. Usługodawca upoważnia także Usługobiorcę do wykonywania jego autorskich praw osobistych.
- c. Usługodawca udziela Usługobiorcy zezwolenia na dokonywanie wszelkich zmian i przeróbek w wygenerowanym projekcie, w tym również do wykorzystania go w całości lub części, z zastrzeżeniem, iż jeżeli zmian bądź przeróbek ma dokonywać osoba trzecia, w szczególności profesjonalny pełnomocnik w ramach świadczonej odpłatnej usługi prawnej, to za takie zezwolenie należy uiścić zryczałtowaną opłatę w wysokości 500,00 (słownie: *pięćset złotych 00/100*) złotych na rachunek bankowy Kancelarii PIO Sp. z o.o. o numerze: 15 1090 1362 0000 0001 2335 3454.
- d. Zezwolenia o których mowa w § 5 niniejszego Regulaminu są nieodwołalne i nie są uzależnione od żadnych warunków oraz zostały udzielone bez prawa wypowiedzenia lub cofnięcia.
- e. Usługobiorca może samodzielnie według własnego uznania dokonywać modyfikacji lub poprawek w projekcie pozwu w ramach świadczonej przez Usługodawcę bezpłatnej usługi wygenerowania tego projektu.
- f. Przeniesienie przez Usługodawcę na Usługobiorcę praw własności oraz praw autorskich do wygenerowanego projektu pozwu na określonych polach eksploatacji oraz udzielenie wszelkich zezwoleń i upoważnień w zakresie określonym w niniejszej umowie następuje nieodpłatnie.

§ 6. Odpowiedzialność za wykonanie usługi:

- a. Wygenerowany projekt pozwu o rozwód wysłany jest na adres poczty elektronicznej, wskazany w formularzu zamówienia;
- b. Usługobiorca jest zobowiązany do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz do korzystania z Serwisu internetowego w sposób zgodny z prawem i dobrymi zwyczajami, mając jednocześnie na uwadze ochronę dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich;
- c. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości dostępu do witryny internetowej wynikający z przyczyn od niego niezależnych, siły wyższej lub działania osób trzecich, jak również zastrzega prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usług ze względu na czynności konserwatorskie, modernizację, rozbudowę, konserwację lub modyfikacje Serwisu. Usługodawca poinformuje Usługobiorcę o terminie ponownego świadczenia usług w przypadku zaprzestania świadczenia usług ze względu na modyfikacje Serwisu internetowego;
- d. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonywanie usługi świadczonej drogą elektroniczną, polegającej na nieodpłatnym wygenerowaniu projektu pozwu jeżeli jest to spowodowane przez osoby trzecie (w szczególności operatorów telekomunikacyjnych, dostawców łączy telekomunikacyjnych i energii elektrycznej) oraz nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Serwisu Internetowego, wynikające z przyczyn leżących po stronie Usługobiorcy, w tym ze względu na korzystanie przez usługobiorcę z Serwisu sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
- e. Projekt pozwu generowany jest automatycznie i nie stanowi pisma procesowego, w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego i bez poddania go korekcie oraz merytorycznej obróbce nie może zostać wniesiony jako pismo wszczynające postępowanie w sprawie o rozwód.
- f. Grupa PlusLex.pl nieodpłatnie udziela porady prawnej w zakresie dokonania koniecznych poprawek a także obróbki merytorycznej wygenerowanego projektu pozwu, celem jego skorygowania, uzupełnienia bądź poprawienia, bezpośrednio zmierzającą do sporządzenia pozwu, zgodnie z wymaganiami formalnymi, przewidzianymi dla pism procesowych.

§ 7. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Usługobiorcy przysługuje prawo złożenia reklamacji. Reklamacja może dotyczyć świadczenia usługi przez Usługodawcę w ramach Serwisu internetowego.

2. Reklamacje należy przesłać drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Usługodawcy PlusLex.pl lub pisemnie na adres siedziby Usługodawcy.
3. Usługodawca w ciągu 14 dni ustosunkuje się do reklamacji zgłoszonej przez Usługobiorcę i powiadomi go o sposobie rozpatrzenia reklamacji w sposób w jaki została złożona reklamacja chyba, że Usługobiorca wskaże inny sposób poinformowania go o wyniku rozpatrzonej reklamacji.
4. Wraz ze złożoną reklamacją, Usługobiorca wyjaśni opis reklamacji, dane kontaktowe. Dane te są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji i tylko reklamacje zawierające powyższe dane stanowią warunek niezbędny do rozpatrzenia reklamacji.
5. Usługobiorca nie ponosi odpowiedzialności za wynik prowadzonej przez usługobiorcę sprawy sądowej.
6. Przeigrana sprawa sądowa nie może stanowić podstawy reklamacji.

§ 8. Zakaz dostarczania treści bezprawnych

1. Na stronach serwisu PlusLex.pl nie ma treści o charakterze bezprawnym, w szczególności nawołujących do nienawiści lub dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, ani treści o charakterze pornograficznym.
2. Zakazane jest również dostarczanie przez Usługobiorcę treści o takim charakterze.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Świadczenie usługi polegającej na nieodpłatnym sporządzeniu projektu pozwu odbywa się w języku polskim oraz według prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy: ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 121); Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Usługodawcę nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie Serwisu InternetowegoPlusLex.pl, zmienionego Regulaminu. Usługi realizowane przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
4. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Serwisu Internetowego jest Kancelaria PIO Sp. z o.o., wpisana do KRS pod numerem 0000309555, z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Nowowiejskiego 10/5, 61-731 Poznań, NIP: 7781456944, REGON: 300847112, adres poczty internetowej: kancelaria-pio.pl;
2. Dane osobowe są chronione zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
3. Administrator przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usługi drogą elektroniczną, zawierania z Usługobiorcą i wykonywania Usługi, zgodnie z danymi zamieszczonymi przez Usługobiorcę w Serwisie Internetowym.
4. Administrator przetwarza dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres poczty elektronicznej, PESEL.
5. Podanie danych osobowych, o których mowa w pkt 4. jest niezbędne do świadczenia przez Usługodawcę usługi drogą elektroniczną w ramach Serwisu internetowego. Każdorazowo zakres wymaganych danych wskazany jest przed rozpoczęciem świadczenia usługi polegającej na nieodpłatnym wygenerowaniu projektu pozwu drogą elektroniczną.
6. Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych podanych przez niego w procesie korzystania z Serwisu Internetowego PlusLex.pl. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych może uniemożliwić świadczenie przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną.
7. Usługobiorca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania i usuwania.
8. Podstawą przetwarzania danych osobowych Usługobiorcy jest konieczność realizacji nieodpłatnej usługi, której Usługobiorca jest stroną lub podjęcia na jego żądanie odpowiednich czynności.
9. Usługobiorca poprzez podanie telefonu kontaktowego wyraża zgodę na kontakt telefoniczny Konsultanta Serwisu PlusLex.pl celem umówienia bezpłatnej konsultacji Usługobiorcy z prawnikiem w zakresie dalszej obróbki merytorycznej celem jego skorygowania, uzupełnienia bądź poprawienia, bezpośrednio zmierzającej do sporządzenia pozwu, zgodnie z wymaganiami formalnymi, przewidzianymi dla pism procesowych.